

Wir sind eine Personalberatung aus der Grafschaft Bentheim und unterstützen Unternehmen bei der Besetzung vakanter Positionen. Wir „verbinden“ Arbeitnehmer und Arbeitgeber und beraten kompetent, persönlich und individuell, bezogen auf die jeweiligen Bedürfnisse und Aufgabenstellungen.

Bei unserem Kunden handelt es sich um ein seit mehr als 25 Jahren erfolgreiches IT-Beratungsunternehmen das über sehr viel Erfahrung im Bereich der Analyse, Entwicklung, Einführung und Organisationsberatung unterschiedlicher Softwarelösungen verfügt. Für dieses Unternehmen aus der Region Grafschaft Bentheim/ südliches Emsland suchen wir eine | n

## IT-Kundenbetreuer [m/w/d]

### Ihre Aufgaben:

- Mitarbeit beim Support/User Help Desk als Ansprechpartner/in für Anwenderfragen von ca. 500 Nutzern
- das Lösen von Problemen oder Störungen der Software an den Arbeitsstationen sowie im Netzwerk
- die serviceorientierte Bearbeitung telefonischer Anfragen, diese selbstständig zu beantworten oder mit Unterstützung der jeweiligen Softwarehersteller zu koordinieren
- die sorgfältige Dokumentation Ihrer Aufträge und die regelmäßige Kommunikation zu internen oder externen Ansprechpartnern

### Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder vergleichbare Qualifikation im o. g. Aufgabengebiet
- Kommunikationsstärke, analytische Denkweise, Teamgeist und ausgeprägtes Organisationstalent
- Eine hohe Dienstleistungs- und Serviceorientierung

**Ihr zukünftiger Arbeitgeber bietet** Ihnen neben der Mitarbeit in einem erfolgreichen Unternehmen eine abwechslungsreiche und vielseitige Tätigkeit mit beruflicher Entfaltungsmöglichkeit sowie ein der Verantwortung angemessene Vergütung. Ferner erwartet Sie ein freundliches Team und ein sicherer, modern ausgestatteter Arbeitsplatz. Auch Berufseinsteiger sollten sich von dieser Stellenausschreibung angesprochen fühlen.

Bei Fragen zur Ausschreibung wenden Sie sich bitte an Stefan Dowerk, der Ihnen auch außerhalb der Bürozeiten und am Wochenende unter seiner Mobil-Nr. 0171 5101430 Auskünfte erteilt. Ihre Kontaktaufnahme wird selbstverständlich streng vertraulich behandelt. B

itte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per E-Mail, unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung kurzfristig an uns.

**DO|WERK**  
FACH- UND  
FÜHRUNGSKRÄFTE

Bahnhofstraße 18  
48529 Nordhorn

Telefon 05921 72869-28  
Telefax 05921 72869-29

Mobil 0171 5101430  
stefan.dowerk@dowerk.de

[dowerk.de](http://dowerk.de)